

AVISO DE PRIVACIDAD

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para Clientes y/o Proveedores de **ISA**. Este documento está dirigido a los Clientes y/o Proveedores de **ISA** que proporcionan información sobre sus datos personales o de los datos personales de los representantes legales de personas morales que han sido proporcionados, qué tipo de información podemos recabar, las finalidades para las que solicitamos su información, así como los derechos que puede hacer valer para controlar sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables que se requieren para que usted pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales en su calidad de Cliente y/o Proveedor.

ISA Corporativo, S.A. de C.V., a quien para todos los efectos legales se le denominará como "**ISA**", con domicilio en calle Hacienda de Xajay # 316, Colonia Hacienda de Echegaray, Naucalpan de Juárez, Estado de México, y portal de internet <http://www.isa.com.mx> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias:

Clientes	Proveedores
<ul style="list-style-type: none">• Identificación• Contacto• Localización relacionada con operaciones de venta y arrendamiento de espacios publicitarios• Elaboración de los contratos legales que rijan nuestras relaciones• Facturación• Cobranza	<ul style="list-style-type: none">• Darlo de alta como proveedor en el Sistema Electrónico que empleamos.• Efectuar los pagos correspondientes.• Elaboración de los contratos legales que rijan nuestras relaciones.• Evaluar si se cuenta con el perfil adecuado para realizar los trabajos requeridos.• Análisis e investigación de aspectos comerciales, financieros, de calidad, seguridad y responsabilidad acerca de los productos y servicios ofrecidos.• Asegurar el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.

Finalidades secundarias

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, **ISA** no utilizará sus datos personales para finalidades secundarias

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, en caso de que usted sea cliente o proveedor:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

Datos personales sensibles

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, **ISA** no trata ni solicita datos personales sensibles.

Datos personales de terceros

Si Usted entrega a **ISA** datos personales de terceros para verificación de posibles conflictos de interés, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona dicha información, también manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a **ISA** y que los mismos son correctos y completos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Compañías filiales o subsidiarias de ISA** que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, para los siguientes fines y respecto de los cuales tampoco se requiere de su consentimiento.
2. **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundado y motivados.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Ten presente que los Derechos ARCO comprenden:

- **Acceso:** el derecho que tienes a conocer qué datos tenemos de ti, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** el derecho que tienes para solicitar en todo momento la rectificación de tus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos tu información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tienes a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar tus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico aviso.privacidad@isa.com; La solicitud debe incluir o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
2. Copia de un documento que acredite su identidad y, en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
3. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
4. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

ISA responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea recibida su solicitud. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a **ISA** para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por lo que **ISA** debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así

como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted e **ISA**, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico aviso.privacidad@isa.com.mx, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo llamando desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 55 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web: <http://www.isa.com.mx>, sección Aviso de Privacidad.

Última actualización: 22/08/2023